



## FORMULAR DE ADRESARE A RECLAMAȚIILOR

**F 16**

Vers. 1 / 16.03.2020

Reclamațiile și sesizările de orice natură, inclusiv cele realizate de personalul propriu, privind modul de gestionare al pădurilor administrate de Regia Publică Locală a Pădurilor Măieruș R.A. se înregistrează și se soluționează conform prevederii procedurale din manualul de certificare forestieră.

Acest formular are rolul de a facilita adresarea și soluționarea sesizărilor privitoare la managementul forestier exercitat de ocolul silvic.

### **Pasul 1: Notificarea ocolului silvic**

Reclamațiile și sesizările referitoare la modul de gestionare a pădurilor de pe raza Regia Publică Locală a Pădurilor Măieruș R.A. se adresează în atenția șefului de ocol, ing. Bordas Florin Mihai.

Modalitățile de înaintare a sesizărilor și reclamațiilor sunt:

- Prin e-mail la adresa: [contact@rplpmaierus.ro](mailto:contact@rplpmaierus.ro) sau folosind formularul de contact de pe pagina <http://rplpmaierus.ro/index.php/contact-us/>
- Prin fax la numărul: +40 0268 284 906
- Prin depunerea unei sesizări scrise direct la sediul ocolului silvic: Regia Publică Locală a Pădurilor Măieruș R.A., Str. Nicolae Balcescu Nr. 3 , Comuna Maierus , Jud. Brasov 507120

Pentru ca o reclamație să fie înregistrată și analizată este obligatoriu ca reclamația să cuprindă datele de identificare ale reclamantului, precum numele, organizația pe care o reprezintă (dacă este cazul), detaliile de contact (telefon, fax, e-mail și eventual adresa) la care dorește să primească răspunsul. De asemenea sesizarea trebuie să conțină date sau coordonate precise de identificare a zonei reclamate sau a locului unde se întâmplă acțiunea reclamată.

Secretariatul unității are obligația de a confirma către reclamant primirea și înregistrarea acesteia în **Registru de reclamații și sesizări**.

Răspunsul ocolului silvic cu modul de soluționare al sesizărilor se va face prin aceeași modalitate în care a fost transmisă reclamația sau menționată de reclamant (telefonic, e-mail, fax, adresă scrisă). Termenul maxim de rezolvare a reclamațiilor este de 30 de zile. Pentru cazuri excepționale, termenul de soluționare este de 60 de zile, însă cu obligația motivării deciziei și anunțării în prealabil a reclamantului.

### **Pasul 2: Notificarea organismului de certificare**

În situația în care ocolul silvic nu poate soluționa o sesizare privitoare la managementul forestier sau dacă reclamantul nu este mulțumit de modul de soluționare, acesta se poate adresa în continuare organismului de certificare care a emis certificatul prin intermediul reprezentantului acestuia.

Datele de contact ale persoanelor care reprezintă organismul de certificare NEPCon în România sunt următoarele:

Alexandru Orban, e-mail: [aorban@nepcon.org](mailto:aorban@nepcon.org), telefon: 0040 742 032 081,

<https://www.nepcon.org/ro/nepcon-staff/hungary-romania/alexandru-orban>

Tudor Șerban, e-mail: [tserban@nepcon.org](mailto:tserban@nepcon.org), telefon: 0040 751 933 523,

<https://www.nepcon.org/nepcon-staff/romania/tudor-serban>

Organismul de certificare NEPCon va urma politica de rezolvare a disputelor disponibilă la adresa <https://www.nepcon.org/ro/politica-de-solutionare-conflictelor>

### **Pasul 3: Notificarea FSC® International (Forest Stewardship Council®)**

Dacă nici în acest caz răspunsul primit de reclamant nu este considerat satisfăcător, acesta se poate adresa direct conducerii FSC® International aflată în Bonn, Germania (detalii de contact se regăsesc la adresa <https://ic.fsc.org/en>).

Dacă nici răspunsul oferit de FSC® nu este suficient, cel care face sesizarea/reclamația se poate adresa Accreditation Services International ([www.accreditation---services.com](http://www.accreditation---services.com))

**FORMULAR DE ADRESARE A RECLAMAȚIILOR****F 16**

Vers. 1 / 16.03.2020

În atenția șefului de ocol, ing. Bordas Florin Mihai

Subsemnatul [Numele și prenumele]:

Datele de contact:

Fax

Email

Adresa de corespondenta

[Selectați modalitatea de a primi răspunsul]

Obiectul reclamației:

Localizarea aspectelor sesizate (localitate, UP, u.a, drum forestier, etc)

Documente doveditoare anexate:

Sesizarea face referire la încălcarea următoarelor criterii de certificare:

Solicitați o vizită în teren: DA  NU Solicitați notificare autorității competente: DA  NU 

Data de depunerii sesizării:

Semnătura: